

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АМНЕЗИЯ» (ООО «Амнезия»)
ИНН 6700046940, КПП 670001001, ОГРН 1266700006088
214000, Российская Федерация, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Розы Люксембург, д. 2
Р/с 40702810008710001417 в Орловском отделении № 8595 ПАО Сбербанк
БИК 045402601, корр. счёт 30101810300000000601, ИНН банка 7707083893, КПП банка 325702001
E-mail: info@amnesia24.ru

Утверждена приказом генерального директора ООО «Амнезия»

от «__» _____ 20__ г. № ____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на обслуживание вычислительной техники и периферийного оборудования

г. Смоленск

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Амнезия» (далее — «Исполнитель»), в лице генерального директора Антоненко Артёма Викторовича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание услуг (выполнение работ) с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, кто отзовётся на настоящую оферту (далее — «Заказчик»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://amnesia24.ru/>. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящей оферты, что означает заключение договора (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведённые термины и определения используются в следующих значениях:

1.1.1. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг (выполнение работ) по ремонту и модернизации локальной сети; по обслуживанию и проведению диагностических, регулировочных, профилактических и ремонтных работ серверов, компьютеров, периферийного и сетевого оборудования Заказчика, систем телефонной связи, видеонаблюдения, заправке и ремонту картриджей и по оказанию иных подобных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцепт оферты производится путём подачи заявки на оказание услуг посредством телефонной связи по номерам телефонов Исполнителя либо направления заявки на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель вправе вести аудиозапись телефонных переговоров. Исполнитель и Заказчик признают, что переписка посредством электронной почты и записи телефонных переговоров имеют доказательственную силу. Акцепт оферты означает заключение договора.

1.1.3. Приоритет обращения «высокий»: время начала работ по обращению — не более

2-х часов с момента поступления обращения; приоритет обращения «средний»: время начала работ по обращению — по согласованию с Заказчиком, но после выполнения обращений с «высоким» приоритетом; приоритет обращения «низкий»: время начала работ по обращению — после выполнения всех обращений с «высоким» и «средним» приоритетом.

1.1.4. Услуги, включающие словосочетание «Абонентское обслуживание», — ежемесячные услуги, отражаемые в акте выполненных работ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, Исполнитель обязуется оказывать по заданию Заказчика услуги, определённые настоящей офертой, а Заказчик обязуется принять результаты услуг и оплатить их.

2.2. Состав услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, указан в подпункте 1.1.1 настоящей оферты.

2.3. Конкретный перечень оказываемых услуг, являющийся заданием Заказчика по настоящему договору, указывается Заказчиком путём подачи заявки лично, посредством телефонной связи по номерам телефонов Исполнителя, направления заявки на адрес электронной почты Исполнителя и в последующем изменяется (дополняется) посредством использования электронной почты сторон, а также посредством телефонной связи, либо посредством использования мессенджеров и иных способов передачи информации.

2.4. Стороны согласны, что вся переписка посредством использования электронной почты сторон, указанной в настоящем договоре, имеет для сторон юридическую силу, а представители сторон, участвующие непосредственно в переписке, имеют на это все необходимые полномочия. Факт доставки электронных писем подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления электронные письма считаются полученными стороной, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке.

2.5. Оказание услуг производится Исполнителем в месте расположения Заказчика и (или) в месте расположения Исполнителя, в том числе посредством использования технических средств удалённого доступа. В случае установки на сервер (сервера) либо ПК Заказчика системы мониторинга, осуществляющей диагностику параметров клиентского оборудования, автоматические оповещения данной системы приравниваются к заявкам Заказчика на оказание услуг. Заказчик даёт согласие на выполнение таких заявок Исполнителем без дополнительного согласования, если не требуется приобретение комплектующих и (или) остановка работы сервисов.

2.6. Порядок и сроки оказания услуг регламентируются соответствующим документом Исполнителя, актуальная версия которого размещена на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://amnesia24.ru/> и является неотъемлемым приложением к настоящему договору. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик обязуется ознакомиться с указанным документом, а также ознакомить с ним своих работников до начала оказания услуг Исполнителем.

2.7. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платёжных документах, уведомлениях, письмах и иных документах, имеющих отношение к настоящему

договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а его размещение на сайте по адресу <https://amnesia24.ru/> является публичным предложением, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить настоящий договор.

3.2. Заключение договора производится путём присоединения Заказчика к настоящей оферте, то есть посредством принятия (акцепта) условий настоящей оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. Фактом, подтверждающим заключение договора со стороны Заказчика, является подача заявки на оказание услуг посредством телефонной связи по номерам телефонов Исполнителя, направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя либо заполнение и подпись бланка заказа услуги. Бланк заказа услуги является необходимым только для услуг «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция», «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер» либо «Абонентское обслуживание камеры видеонаблюдения» и становится неотъемлемой частью договора. В бланке заказа услуг указывается количество единиц обслуживаемой техники и/или камер видеонаблюдения, дата начала предоставления услуги, адрес электронной почты Заказчика.

3.4. Оплаченный (полностью либо частично) акт выполненных работ, содержащий услуги «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция» и/или «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер» и/или «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Виртуальный Сервер» и/или «Абонентское обслуживание камеры видеонаблюдения» и/или «Абонентское обслуживание вычислительной техники» и/или услугу, включающую словосочетание «Абонентское обслуживание», и/или содержащий название комплексного тарифа, приравнивается к бланку заказа услуги по этим услугам и становится неотъемлемой частью договора. Датой начала предоставления таких услуг становится число, указанное в акте выполненных работ. Акт выполненных работ также может содержать иные услуги.

3.5. Услуга, включающая словосочетание «Абонентское обслуживание», выставляется Заказчику ежемесячно до наступления условий, указанных в пункте 8.3.

3.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключённым в простой письменной форме (статья 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.7. Оферта действительна в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент её акцепта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором, по заданию Заказчика.

4.1.2. При оказании услуг не создавать препятствий для нормальной деятельности Заказчика и действовать в интересах Заказчика.

4.1.3. Оказывать услуги в полном объёме в рабочие дни с 8:30 до 17:30, если иное не указано в акте выполненных работ.

4.1.4. Принимать в работу обращение, поступившее от Заказчика, не позднее 2-х часов с момента поступления, если обращение является критически важным для бизнеса Заказчика при использовании услуги «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Рабочая станция» либо «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Сервер» либо «Абонентское обслуживание вычислительной техники ПЭВМ Виртуальный Сервер» либо услуги, включающей словосочетание «Абонентское обслуживание». При этом обращению назначается «высокий» приоритет, кроме условий, указанных в пункте 4.2.5.

4.1.5. Все остальные обращения классифицируются с приоритетом «средний» либо «низкий».

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты оказанных услуг.

4.2.3. Привлекать третьих лиц к исполнению обязательств в рамках данного договора.

4.2.4. Не выдавать вычислительную технику и/или периферийное оборудование, взятые на диагностику и/или ремонт, а также не передавать данные доступа к технике и иные данные при наличии задолженности по оплате у Заказчика перед Исполнителем.

4.2.5. Не исполнять пункт 4.1.4, а также устанавливать «низкий» приоритет на все обращения Заказчика при наличии задолженности за услуги Исполнителя более 30 календарных дней.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору.

4.3.2. Содействовать Исполнителю в исполнении последним своих обязанностей по настоящему договору.

4.3.3. Приобретать необходимые для оказания услуг детали, комплектующие и материалы.

4.3.4. Самостоятельно приобретать лицензионное программное обеспечение в случае необходимости его установки. Ответственность за соблюдение авторских прав возлагается на Заказчика.

4.3.5. Своевременно уведомлять Исполнителя о наличии других подрядчиков с указанием их контактных данных, выполняющих смежные работы по ИТ-инфраструктуре Заказчика, установке и обслуживанию программного обеспечения, и другим направлениям, которые так или иначе имеют отношение к предмету настоящего договора.

4.3.6. Своевременно сообщать Исполнителю обо всех фактах, которые могут повлиять на результат работ Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Давать указания Исполнителю по исполнению последним своих обязанностей по настоящему договору.

4.4.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг.

4.4.3. Получать периодическую отчётность по установленной у Исполнителя форме.

5. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ, РАСЧЁТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется и формируется на основании действующих тарифов, размещённых на сайте amnesia24.ru, либо на основании данных, указанных в акте выполненных работ. Исполнитель выставляет акт выполненных работ посредством его пересылки на адрес электронной почты Заказчика.

5.2. Акт выполненных работ подписывается электронной подписью и является электронным документом.

5.3. Заказчик обязан оплатить стоимость услуг, сформированную в соответствии с пунктом 5.1 настоящего договора, в размере 100% от суммы, указанной в акте выполненных работ, в течение 5 банковских дней с момента его выставления Исполнителем.

5.4. В последующем при ежемесячном или ином периодическом обслуживании Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по факту их оказания на основании акта.

5.5. Помимо оказанных услуг, Исполнитель указывает в акте подлежащую оплате и предварительно согласованную сторонами стоимость приобретённых материалов, командировочные и прочие расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, а также расходы по оплате стоимости оказанных услуг сервисных центров и других сторонних организаций, если такие услуги косвенно связаны с исполнением обязательств по настоящему договору, но не являются обязанностью Исполнителя.

5.6. В платёжном поручении на оплату услуг Заказчик указывает следующее назначение платежа: «Оплата услуг по договору публичной оферты на обслуживание вычислительной техники и акту выполненных работ (акту) № ____ от «__» _____ 20__ г.».

5.7. Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. По соглашению сторон возможен зачёт встречных однородных требований в порядке и на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации (статья 410 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.8. В случае нарушения пункта 4.1.4 сумма акта выполненных работ за текущий месяц уменьшается на 5% от суммы услуг, включающих словосочетание «Абонентское обслуживание вычислительной техники», выставленных в предыдущем месяце, за каждый час несвоевременного принятия в работу обращения, поступившего от Заказчика. Несвоевременное принятие в работу обращения фиксируется актом о несвоевременном принятии в работу обращения и подписывается обеими сторонами.

5.9. Заказчик обязуется возместить Исполнителю сумму скидок за время действия договора, если Заказчик расторгает договор либо изменяет перечень предоставляемых услуг, либо отказывается от предоставляемых услуг или их части ранее 24 месяцев с даты выставления акта выполненных работ, содержащего работы/услуги со скидкой, по инициативе Заказчика при отсутствии нарушений со стороны Исполнителя, указанных в пункте 4.1.4.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель по окончании оказания услуг в одностороннем порядке составляет акт за оказанные услуги в любое время в течение одного календарного года и высылает его на электронную почту Заказчика либо выставляет его посредством электронного документооборота. Акт составляется Исполнителем в электронном виде с расширением

.PDF и может заверяться печатью и факсимильной подписью уполномоченного лица компании, а также электронной подписью. Факт доставки акта Заказчику подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления акт считается полученным Заказчиком, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма. Первичные учётные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору, оформляются в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте».

6.2. Акт является подтверждением факта и объёма оказанных услуг за отчётный период и может оформляться Исполнителем единолично. Датой оказания услуг считается дата, указанная в акте.

6.3. Претензии по качеству оказанных услуг должны быть заявлены Заказчиком не позднее 5 рабочих дней с момента отправки Исполнителем акта на электронную почту Заказчика. При отсутствии таких претензий акт считается безоговорочно принятым Заказчиком.

7. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Договор, дополнительные соглашения к нему, первичные учётные документы, а также иная необходимая документация могут составляться сторонами на бумажном носителе или передаваться в электронном виде и подписываться электронной подписью, то есть в форме электронного документа. Электронный документ должен соответствовать требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.2. Обмен электронными документами осуществляется посредством информационной системы, согласованной сторонами.

7.3. Сторонами признаётся, что информация, генерируемая и хранящаяся в информационной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

7.4. При применении электронных документов в случае необходимости сторонами может создаваться копия электронного документа на бумажном носителе в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Стороны также вправе создавать документы и на бумажном носителе, и в электронном виде, идентичные по содержанию.

7.5. Сведения о полномочиях лица на подписание договора, а также иных документов, формируемых в виде электронного документа, содержатся в сертификате ключа проверки электронной подписи. Стороны подтверждают, что на момент подписания документа ключ проверки электронной подписи и сертификат ключа проверки электронной подписи не отозваны. Заказчик обязуется в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить об отзыве ключа проверки электронной подписи и сертификата ключа проверки посредством направления электронного уведомления на указанный в реквизитах настоящего договора адрес электронной почты Исполнителя и указать необходимые сведения о новом уполномоченном лице и сертификате ключа проверки электронной подписи.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор считается заключённым с момента осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 3.3, либо с начала отчётного месяца при осуществлении Заказчиком действий, указанных в пункте 3.4 настоящего договора, и действует в течение двенадцати календарных месяцев.

8.2. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор считается продлённым на каждые последующие двенадцать календарных месяцев на тех же условиях.

8.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, либо изменить перечень предоставляемых услуг, либо отказаться от предоставляемых услуг или их части, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 1 календарный месяц до даты расторжения/изменения/отказа.

8.4. Исполнитель вправе вносить в договор, а также в его приложения изменения в одностороннем порядке. Изменение договора и его приложений осуществляется путём публикации Исполнителем новой редакции договора и приложений на своём официальном сайте. Заказчик самостоятельно контролирует данные изменения.

8.5. Изменения, вносимые в договор и его приложения, вступают в силу через 30 календарных дней после размещения новой редакции договора и приложений на официальном сайте Исполнителя.

8.6. Изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор и его приложения в связи с изменением нормативных правовых актов, вступают в силу с даты вступления в силу данных нормативных правовых актов, обязывающих внести такие изменения в ранее заключённый договор и его приложения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, которая становится известной Исполнителю в связи с исполнением настоящего договора, является конфиденциальной.

9.2. Исполнитель обязан принимать все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение вышеуказанной информации третьим лицам.

9.3. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение 3 лет с даты прекращения действия настоящего договора.

9.4. Исполнитель вправе использовать наименование, адрес интернет-сайта, логотип, товарный знак и иное коммерческое обозначение Заказчика или продукта Заказчика в маркетинговых и рекламных целях по согласованию с Заказчиком, полученному в письменном виде.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. При несвоевременной оплате услуг и работ сумма неуплаты приравнивается к коммерческому кредиту (статья 823 Гражданского кодекса Российской Федерации) с момента возникновения задолженности. В этом случае Заказчик уплачивает Исполнителю проценты за пользование коммерческим кредитом в размере 5% от суммы неуплаты за каждый день просрочки.

10.2. Стороны устанавливают, что для них являются неприемлемыми действия другой стороны, направленные на оформление трудовых либо гражданско-правовых отношений с работниками второй стороны (работающими либо уволенными в течение последних

трёх месяцев). Сторона, допустившая указанные выше действия, обязана уплатить другой стороне штраф в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей в течение тридцати дней после получения претензии другой стороны.

10.3. Все споры и разногласия стороны стараются урегулировать путём переговоров. При недостижении согласия споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Смоленской области. Стороны устанавливают срок рассмотрения письменных претензий не более 10 рабочих дней с момента их получения каждой из сторон.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего договора. В рамках настоящего договора под коррупционными понимаются действия, предусмотренные статьёй 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Амнезия» (ООО «Амнезия»), ИНН 6700046940, КПП 670001001, ОГРН 1266700006088. 214000, Российская Федерация, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Розы Люксембург, д. 2. Р/с 40702810008710001417 в Орловском отделении № 8595 ПАО Сбербанк, БИК 045402601, корр. счёт 30101810300000000601.

12.2. Свои реквизиты Заказчик пересылает на адрес электронной почты info@amnesia24.ru.

12.3. О факте изменения реквизитов стороны уведомляют друг друга следующим образом:

12.3.1. Исполнитель публикует новые реквизиты в тексте договора на своём официальном сайте по адресу amnesia24.ru.

12.3.2. Заказчик отправляет соответствующее уведомление Исполнителю на его электронную почту. В случае неотправки или несвоевременной отправки указанного уведомления Заказчиком Исполнитель не несёт ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) условий настоящего договора.